Roberto Cervantes

Arquitecto de Soluciones | Soluciones Habilitadas por IA & Transformación Digital | Integración Empresarial

San José, Costa Rica · (506) 8584-0995 · robertocr@outlook.com
linkedin.com/in/robertocervantesc · roberto-cervantes.com · github.com/robertocerv

Estudios de caso, documentación de arquitectura y código disponibles en el portafolio y GitHub indicados arriba.

Resumen Profesional

Arquitecto de Soluciones con formación multidisciplinaria en ingeniería de sistemas, administración de empresas y operaciones de cadena de suministro. Enfocado en traducir requerimientos de negocio y restricciones operativas en arquitecturas tecnológicas escalables, combinando automatización de procesos, integración de sistemas y soluciones habilitadas por IA. Con experiencia en modernizar flujos de trabajo manuales y dependientes de sistemas legacy hacia soluciones digitales gobernadas y listas para producción, evaluando opciones tecnológicas en función de viabilidad, riesgo, costo y valor para el negocio. Opera tanto en entornos empresariales internos como en consultoría independiente de soluciones.

Áreas de Especialización

Arquitectura y Diseño de Soluciones · Integración de IA / LLM · Soluciones Habilitadas por IA & Automatización · Transformación Digital · Alineación Negocio & Tecnología · Integración y Modernización de Sistemas Legacy · Arquitectura & Documentación de APIs · Análisis de Requerimientos & Evaluación Tecnológica · Automatización & Optimización de Procesos · Desarrollo de Software (.NET, Python, FastAPI, React/TypeScript)

Competencias Personales

Liderazgo Técnico · Comunicación con Stakeholders · Traducción Negocio-Tecnología · Colaboración Interfuncional · Toma de Decisiones de Arquitectura · Adaptabilidad y Aprendizaje Continuo

Experiencia Profesional

Arquitecto de Soluciones Interno · TechShop International S.A. · 2024 – Presente

- Desarrolla módulos personalizados integrados con sistemas ERP legacy para automatizar y digitalizar procesos manuales operativos, de compras y administrativos.
- Diseña flujos de datos interdepartamentales que conectan sistemas y módulos existentes para garantizar la continuidad de la información desde su origen hasta su destino final.
- Lidera iniciativas de transformación digital que convierten flujos de trabajo en papel a procesos digitales estructurados, incorporando revisión de documentos asistida por IA y búsqueda inteligente.
- Integra capacidades de IA en flujos de trabajo gerenciales para apoyar la toma de decisiones basada en datos operativos consolidados desde sistemas legacy.

Fundador & Arquitecto de Soluciones · Scaling Intelligence · 2026 – Presente

- Fundó Scaling Intelligence como práctica formal que consolida el trabajo de consultoría independiente desarrollado desde 2021.

- Diseñó la arquitectura y desarrolló una plataforma de inteligencia de compras que integra datos ERP legacy con flujos de trabajo digitales modernos, reduciendo el procesamiento de órdenes de compra de 8 horas a 15 minutos, el análisis operativo de 4 horas a 1 minuto, las actividades de seguimiento de 6 horas a 1 hora y la preparación de reuniones de 3 horas a 30 minutos.
- Diseñó una solución de seguimiento de correos habilitada por IA utilizando FastAPI, React/TypeScript, MySQL e inferencia local de LLM, implementando orquestación, reglas de negocio y clasificación automatizada para enrutar comunicaciones de compras.

Arquitecto de Soluciones Independiente · Consultor Tecnológico · 2021 – 2025

- Analizó necesidades de negocio y diseñó soluciones tecnológicas adaptadas al contexto operativo de cada cliente.
- Desarrolló arquitecturas de solución enfocadas en automatización y modernización, expandiéndose hacia la adopción e integración de IA desde 2025.
- Evaluó opciones tecnológicas en función de viabilidad, costo, escalabilidad, riesgo y valor para el negocio.

Trayectoria en Operaciones y Negocios · Cadena de Suministro & Logística · 2006 – 2020

- Amplia experiencia en cadena de suministro, logística, transporte internacional, almacenamiento y operaciones aduaneras, aportando conocimiento de dominio operativo que respalda el trabajo actual en arquitectura y transformación de procesos.

Formación Académica

- Bachillerato en Ingeniería en Sistemas Computacionales — Universidad Fidélitas (San José), Oct. 2026
- Especialización en Ciberseguridad — Universidad Fidélitas (San José), Dic. 2022
- Técnico en Redes y Comunicaciones (Cisco) — Universidad de Costa Rica (San José), Dic. 2020
- Bachillerato en Administración de Empresas — Universidad Braulio Carrillo (San José), Dic. 2014

Certificaciones

- Curso Técnicas de Ventas — ISEIE Innovation School (Valencia, España), Oct. 2026
- Programación en Python para Desarrollo de Aplicaciones — Universidad de Costa Rica (San José), Dic. 2022
- Certificación Six Sigma Yellow Belt — 6SigmaStudy (Virtual), Sep. 2022
- Certificación Fundamentos de Scrum — ScrumStudy (Virtual), Sep. 2022
- Auditor Interno ISO 9001 — INTECO (San José), Abr. 2022

Idiomas

- Inglés: B2+ (Instituto Intensa)
- Español: Nativo